

Smart Dental Concepts – eine neue Art von Zahnarztpraxis

Die Behandlungsmöglichkeiten der Zahnmedizin, aber auch die Ansprüche der Patienten haben sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Moderne Zahnärzte reagieren darauf mit innovativen Konzepten, die den Patienten verstärkt in den Mittelpunkt rücken. Wir haben dazu mit dem renommierten Münsteraner Fachzahnarzt Dr. Arndt Happe gesprochen. Er hat seiner Praxis kürzlich eine konzeptionelle und optische Erneuerung verordnet.

TOP MAGAZIN: Mit dem Umbau Ihrer Praxis präsentieren Sie ein anderes Verständnis moderner Zahnmedizin. Was verstehen Sie darunter?

Dr. A. Happe: Das besondere Ambiente der Praxis kann man schon beim Betreten spüren. Wir haben einen relativ offenen transparenten Eingangsbereich und eine großzügige Begrüßungslounge, die wir auch für Infoveranstaltungen nutzen können. Der Patient soll sich in diesem serviceorientierten Konzept als Gast fühlen. Inhaltlich setzen wir auf das, was wir als Smart Dental Concepts bezeichnen.

TOP MAGAZIN: Was verbirgt sich hinter diesem klingvollen Namen?

Dr. A. Happe: Seit jeher legen wir viel Wert auf Qualität, Zahnästhetik, Individualität und Service. Diese Kernpunkte haben wir weiterentwickelt. Das Konzept stellt sicher, dass unsere Patienten verständlich beraten und auf konsequent hohem Niveau behandelt werden. Jeder bekommt von uns genau die Versorgung, die seiner individuellen Mund- und Zahnsituation entspricht.

„Jeder Zahnarzt und jede Zahnärztin in unserem Team hat einen Behandlungsschwerpunkt in dem er sich kontinuierlich fortbildet.“

Wir investieren viel Zeit in den Dialog mit dem Patienten, definieren gemeinsam das Behandlungsziel, besprechen jeden Schritt im Detail und dokumentieren fortlaufend den Pro-

zess. Ziel ist es, eine nachhaltige individuelle zahnärztliche Versorgung zu garantieren. Dabei spielt die Prophylaxe und Nachsorge eine große Rolle.

TOP MAGAZIN: Welche Bedeutung hat dabei das Thema Kompetenz?

Dr. A. Happe: Sie ist die Basis für Qualität. Jeder Zahnarzt und jede Zahnärztin unseres Teams hat einen Behandlungsschwerpunkt in dem er sich kontinuierlich fortbildet. So vereinigen wir verschiedene Spezialisten unter einem Dach. Im Zentrum unserer Fachpraxis stehen die zentralen Bereiche moderner Zahnmedizin: Ästhetische Zahnheilkunde, Implantologie, Paro-

dontologie, Endodontie und Oralchirurgie.

TOP MAGAZIN: Patienten erwarten heute mehr als nur Fachkompetenz. Welche Antwort hat Ihr Konzept darauf?

Dr. A. Happe: Wir wissen, dass ungenügende Kommunikation zwischen Arzt und Patient oft ein enormes Defizit ist. Genau hier setzen wir mit Smart Dental Concepts an. Grundlage ist die vertrauensvolle Beziehung zwischen Patient und Arzt. Jeder Patient hat „seinen“

Zahnarzt, der ihn in allen Belangen betreut und für spezielle Fragestellungen kann ein Spezialist aus der Praxis hinzugezogen werden. Aber es gibt immer nur einen Stammbehandler.

TOP MAGAZIN: Oft beklagen Patienten Verbesserungspotential bei der Beratung und Aufklärung. Welche Rolle spielen sie bei Ihnen?

Dr. A. Happe: Eine verständliche Beratung trägt zum langfristigen Behandlungserfolg bei, auch die Veranschauli-

chung des Ablaufs und des möglichen Ergebnisses ist wichtig. Hier gehen wir mit dem sogenannten Smile Design neue Wege. Planungen werden digital visualisiert, ästhetische Veränderungen vorab simuliert. Der Patient erhält einen umfassenden Eindruck und ein besseres Verständnis für die geplanten Maßnahmen.

TOP MAGAZIN: Vielen Dank für das freundliche Gespräch! ■

SMARTE KONZEPTE MIT TRADITION

Seit 1999 führt Priv.-Doz. Dr. Happe die Praxis seines Vaters zusammen mit seiner Mutter Dr. G. Happe weiter und hat sich international als Experte für Implantologie, Parodontologie und Ästhetische Zahnheilkunde einen Namen gemacht. Auch im Magazin FOCUS hat der Oralchirurg einen festen Platz im Ranking der besten implantologisch tätigen Zahnärzte Deutschlands.

Dr. Happe hat zahlreiche Fortbildungen in der Schweiz und den USA – beides Mutterländer der modernen Zahnmedizin – absolviert und ist heute selbst international als Referent tätig. Dabei pflegt er einen permanenten kollegialen Austausch im Rahmen. All diese Einflüsse und Erfahrungen haben die Idee von SMART DENTAL CONCEPTS geprägt.

KONTAKTDATEN

DR. HAPPE & KOLLEGEN
SMART DENTAL CONCEPTS

Dr. Happe & Kollegen
Schützenstr. 2
48143 Münster

Telefon 0251 | 45 05 7
Telefax 0251 | 40 27 1

praxis@dr-happe.de
www.dr-happe.de